

## **POLÍTICA DE GARANTÍA DE POR VIDA - CORTECH SUAJES**

La presente garantía tiene como objetivo asegurar la calidad y el rendimiento de nuestros productos bajo condiciones de uso profesional y técnico. Al adquirir un producto de Cortech Suajes, el cliente acepta los siguientes términos:

### **1. Alcance de la "Garantía de por Vida"**

Se entiende por "Garantía de por Vida" la cobertura durante la vida útil operativa del suaje. Esta garantía protege contra defectos de fabricación en los materiales (madera y ensamble de acero) y mano de obra.

### **2. Condición de Cliente Activo**

Para hacer efectiva cualquier reclamación de garantía, el solicitante debe mantener el estatus de Cliente Activo en los registros de Cortech Suajes al momento de la incidencia.

### **3. Requisitos Técnicos de Operación (Exclusiones)**

Para que la garantía sea válida, el suaje debe ser operado bajo estándares técnicos estrictos. La garantía NO APLICA si se presentan las siguientes condiciones en la maquinaria o proceso del cliente:

- Estado de las Pastas: Uso en prensas con pastas desniveladas, pandeadas o con excesivo desgaste. Las pastas deben ser rectas y estar en condiciones óptimas de planicidad.

### **4. Limitaciones y Exclusiones de Cobertura**

Cortech Suajes no se hace responsable, y la garantía quedará anulada, en los siguientes casos:

- Mal Uso y Negligencia: si el suaje no es usado como lo recomienda el técnico de Cortech.
- Modificaciones: Cualquier alteración, reparación o ajuste realizado por personal ajeno a Cortech Suajes.
- Materiales Inadecuados: Uso del suaje para cortar materiales metálicos o elementos fuera de los parámetros del perfil del acero especificado.

### **5. Límite de Responsabilidad y Acción**

La responsabilidad de Cortech Suajes bajo esta garantía se limita exclusivamente a la reparación o reemplazo del artículo defectuoso, previa evaluación técnica. En ningún caso Cortech Suajes será responsable por pérdidas de producción, paros de línea, daños a la maquinaria del cliente o cualquier otro costo indirecto derivado del fallo del suaje.

La responsabilidad del diseño del suaje llega hasta la entrega. Una vez que el cliente firma de recibido y conformidad, Cortech no se hará responsable de materiales cortados.

## **POLÍTICA DE GARANTÍA DE POR VIDA - CORTECH SUAJES**

### **6. Inspección de Materiales**

Es responsabilidad del cliente asegurar que los materiales a troquelar estén libres de impurezas y dentro de los parámetros técnicos acordados. La presencia de partículas metálicas o materiales abrasivos no especificados invalidará la garantía de forma inmediata.